



## GESELLSCHAFTLICHE VERANTWORTUNG

Als beruflich Pflegende in der Oberschwabenklinik beachten wir die Vertrauensstellung gegenüber dem einzelnen Patienten und der Gesellschaft. Dazu gehört auch der ökonomische Umgang mit den betrieblichen Ressourcen. Dabei lassen wir uns von folgenden Maximen leiten:

Effektivität = die richtigen Dinge tun  
und

Effizienz = die Dinge richtig tun

In diesem Zusammenhang und mit dem Auftrag, den wir als Ausbildungsbetrieb haben, verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Weiterentwicklung unseres Wissens und unserer pflegerischen Kompetenzen. Eine Orientierung an den jeweils aktuellen Erkenntnissen der Pflegewissenschaft und des Pflegemanagements ist dabei Maßstab. Darüber hinaus arbeiten wir Pflegenden aktiv an neuen Formen der gesundheitlichen Versorgung der Bevölkerung mit und entwickeln integrierte Konzepte. Die Qualität unserer Pflegeangebote wird anhand von Selbstbewertungen in regelmäßigen Abständen überprüft. Eine Qualitätsüberprüfung der Struktur-, Prozess- und Ergebnismerkmale findet statt. Wir sind uns bewusst, dass wir durch unsere Tätigkeit und unser Auftreten das Ansehen unseres Berufes prägen. Wir setzen uns ein für die Anerkennung unseres Berufsstandes als einen eigenständigen Beruf im Gesundheitswesen. Dies schließt die aktive Positionierung der Pflege im Unternehmen Oberschwabenklinik gGmbH ein.

**Sie möchten sich aktiv an der Entwicklung der Pflege in der Oberschwabenklinik beteiligen?**

**Sie haben Interesse an der Mitarbeit in einer Arbeitsgruppe?**

**Sie würden gerne einmal in einer Projektaktivität mitwirken?**

Sprechen Sie mit Ihrer LPPM  
(Leitung Pflege und Prozessmanagement)

Sekretariat LPPM  
Tel. 0751/87-2680

Die Oberschwabenklinik gGmbH ist ein leistungsstarker Klinikverbund im Landkreis Ravensburg mit dem St. Elisabethen-Klinikum in Ravensburg, dem Westallgäu-Klinikum in Wangen, dem Krankenhaus Bad Waldsee sowie der Geriatrie Heilig-Geist-Spital in Ravensburg.



**PFLEGE IN DER  
OSK**

**PFLEGERISCHES  
SELBSTVERSTÄNDNIS**





## SEHR GEEHRTE DAMEN, SEHR GEEHRTE HERREN,

in Ergänzung zu unserem Unternehmensleitbild und den dort beschriebenen Werten, möchten wir nachfolgend unser Verständnis von beruflicher Pflege darstellen.

Unser pflegerisches Selbstverständnis ist dynamisch und zukunftsorientiert formuliert. Es sagt aus, was sein soll und zeigt damit Perspektiven für die Weiterentwicklung unserer professionellen Pflege innerhalb der Oberschwabenklinik auf. Dabei kann eine möglicherweise auftretende Diskrepanz zwischen Bestehendem und Angestrebtem ein fruchtbares Spannungsfeld erzeugen, das zu Diskussionen und dadurch auch zu Neuerungen herausfordert.

---

### PERSON - PATIENT

Der Patient ist für uns eine einzigartige Persönlichkeit, der wir mit Respekt und Würde in jeder Lebenssituation begegnen. Dabei beachten wir die Selbstbestimmung des Einzelnen und sehen den Patienten und sein soziales Umfeld als aktive Partner im Pflege- und Genesungsprozess. Wir begegnen den Ängsten und Unsicherheiten der Patienten in der jeweils spezifischen Krankheits-/ Gesundheitssituation mit Einfühlungsvermögen, Kompetenz und Höflichkeit und berücksichtigen dabei auch seine individuelle Biografie und Lebensführung. Altersgerechte Pflegeangebote sind uns wichtig.

## GESUNDHEIT - KRANKHEIT

Uns ist bewusst, dass Gesundheit und Krankheit für jeden Menschen eine unterschiedliche Bedeutung hat. Unabhängigkeit und Abhängigkeit beeinflussen dabei die individuell wahrgenommene Lebensqualität. Dabei spielt für den einzelnen Patienten nicht nur die aktuelle Diagnose eine Rolle, sondern der Gesamtkontext seiner Befindlichkeit. Nicht Krankheit sondern der Prozess des Krankseins rückt dadurch in den pflegerischen Fokus. Unsere pflegerischen Angebote orientieren sich daher an den Bedürfnissen des Patienten und an der pflegfachlichen Gesamtschätzung. Jeder Patient erhält somit das Maß an pflegerischer Unterstützung, das er braucht.

---

### PROFESSIONELLE PFLEGE

Unser pflegerisches Angebot ist patientenorientiert. Ausgehend von der Befindlichkeit des Patienten werden gemeinsam Ziele und Maßnahmen der pflegerischen Aktivitäten geplant. Vorsorge und Prävention sehen wir als wichtige Aufgabe unserer Pflege. Die Selbstpflegekompetenzen und die Selbstheilungsfähigkeiten des Patienten werden dabei von uns unterstützt, gefördert und erhalten. Grundlage unserer Arbeit ist der Pflegeprozess.

Zu unseren Zielen gehört auch die Unterstützung von Patienten / Familien bei der Bewältigung von Gesundheitsproblemen in den verschiedenen Lebensphasen durch Informations-, Beratungs- und Schulungsangebote. Die von uns zu betreuenden Personen sollen dabei einen gesundheitsfördernden Lebensstil erfahren, um mit den akuten und chronischen Gesundheitseinschränkungen bestmöglich zurechtzukommen. Beziehungsarbeit ist uns dabei wichtig.

## UMGEBUNG - MILIEU

Umgebung und Milieu in der Gestaltung der direkten Pflegesituation spielen für das Wohlbefinden des Patienten eine wichtige Rolle. Aus diesem Bewusstsein heraus gestalten wir Atmosphäre, Stimmung, Wahrung und Schutz von Intimität und beeinflussen damit situativ den Pflege- und Genesungsprozess. Unsere pflegerischen Strategien berücksichtigen auch die Zeit nach dem Klinikaufenthalt. Um Lücken in der Weiterversorgung zu vermeiden, ist die rechtzeitige Einbeziehung der Angehörigen und Bezugspersonen sowie ein weitsichtiges Entlassungsmanagement für uns selbstverständlich.

Um eine qualitativ hochwertige Gesundheitsversorgung anbieten zu können, fordern und fördern wir darüber hinaus den Teamgedanken und die interdisziplinäre Zusammenarbeit, dies schließt externe Kooperationspartner mit ein. Eine partnerschaftliche, konstruktive und wertschätzende Zusammenarbeit ist dabei für uns selbstverständlich.