



Oberschwabenklinik GmbH

Krankenhaus St. Elisabeth, Ravensburg

Elisabethenstraße 15

88212 Ravensburg

Tel.: 0751/87-0

Fax.: 0751/87-2523

E-Mail: EK@oberschwabenklinik.de

Heilig-Geist-Spital, Ravensburg

Bachstraße 57

88214 Ravensburg

Tel.: 0751/889-0

Fax: 0751/889-1130

E-Mail: HGS@oberschwabenklinik.de

www.oberschwabenklinik.de

Die Oberschwabenklinik gGmbH ist ein Verbund leistungsstarker Krankenhäuser im Landkreis Ravensburg mit den Krankenhäusern St. Elisabeth Ravensburg, Wangen, Bad Waldsee, Isny/Leutkirch und dem Heilig-Geist-Spital Ravensburg.

OBERSCHWABENKLINIK

Für Sie da

Ombudsmann

Hans Zimmerer





OBERSCHWABENKLINIK
OMBUDSMANN
HANS ZIMMERER

Viele Dienstleister und Behörden haben bereits positive Erfahrungen mit Ombudsleuten gemacht. Auch die Oberschwabenklinik GmbH setzt auf diesen bewährten Weg. Sowohl unsere Patienten als auch wir als Krankenhaus profitieren davon.

Ihr Ombudsmann für das Krankenhaus St. Elisabeth ist Hans Zimmerer. So erreichen Sie ihn:

- • Handy von 08:00 bis 17:00 Uhr unter der Nummer **(0170) 8 58 49 35**
- • E-Mail unter der Adresse **hans.zimmerer@hzrv.de**
- • **Brief** in einem verschlossenen Umschlag über die Pforte des Krankenhauses oder des Spitals oder an:

Oberschwabenklinik GmbH
Ombudsmann Hans Zimmerer
Elisabethenstraße 15
88212 Ravensburg

Der Begriff „Ombudsmann“ kommt aus dem Schwedischen. Er bezeichnet einen ehrenamtlichen Fürsprecher, der sich für die Belange von Patienten und deren Angehörigen im Krankenhaus einsetzt. Natürlich bleiben Ärzte, Pflegepersonal und Geschäftsleitung Ihre Ansprechpartner. Der Ombudsmann ist gefragt, wenn man dem Klinikpersonal sein Anliegen nicht vortragen will oder kann. Bitte haben Sie Verständnis dafür, wenn es bei Ortsabwesenheit in Einzelfällen bis zu einem Rückruf etwas dauern kann.

Der OSK-Ombudsmann ist:

- • ein Bindeglied zwischen der Oberschwabenklinik und den Patienten, deren Angehörigen und der ganzen Bevölkerung.
- • jemand, der immer ein offenes Ohr für Nöte, Probleme und Vorschläge unserer Patienten und deren Angehörigen hat.
- • eine Vertrauensperson, die Informationen auf Wunsch auch für sich behält oder ohne Nennung Ihres Namens weitergibt.
- • ein Kontaktmann, der jederzeit Zugang zur Geschäftsführung der Oberschwaben Klinik hat.
- • eine neutrale Persönlichkeit, die sich im Krankenhaus auskennt und Probleme sachkundig aufgreifen kann.

Der Ombudsmann kümmert sich um Sie!

Zwei Ziele bestimmen seine Arbeit:

Sie als Patient sollen mit Ihrem Haus der Oberschwaben Klinik GmbH zufrieden sein!

Wir wollen von Ihnen lernen. Sie helfen uns dabei, noch besser zu werden!