
Oberschwaben Klinik GmbH

Krankenhaus Wangen

Am Engelberg 29

88239 Wangen

Tel.: 07522/ 96-0

Fax.: 07522/ 96-11 18

E-Mail: Wangen@oberschwabenklinik.de

www.oberschwabenklinik.de



OBERSCHWABENKLINIK

Für Sie da

Ombudsmann

Hans-Peter Haug

Die Oberschwaben Klinik GmbH ist ein Verbund leistungsstarker Krankenhäuser im Landkreis Ravensburg mit den Krankenhäusern St. Elisabeth Ravensburg, Wangen, Bad Waldsee, Isny/Leutkirch und dem Heilig-Geist-Spital Ravensburg.





OBERSCHWABENKLINIK
OMBUDSMANN
HANS-PETER HAUG

Viele Dienstleister und Behörden haben bereits positive Erfahrungen mit Ombudsleuten gemacht. Auch die Oberschwaben Klinik GmbH setzt auf diesen bewährten Weg. Sowohl unsere Patienten als auch wir als Krankenhaus profitieren davon.

Ihr Ombudsman für das Krankenhaus Wangen ist Hans-Peter Haug. So erreichen Sie ihn:

→ • Telefon von 08:00 bis 17:00 Uhr unter der Nummer **(07522) 5179**

→ • **Brief** in einem verschlossenen Umschlag über die Pforte des Krankenhauses an:
Oberschwaben Klinik GmbH
Ombudsman Hans-Peter Haug
Am Engelberg 29
88239 Wangen

Der Begriff „Ombudsman“ kommt aus dem Schwedischen. Er bezeichnet einen ehrenamtlichen Fürsprecher, der sich für die Belange von Patienten und deren Angehörigen im Krankenhaus einsetzt. Natürlich bleiben Ärzte, Pflegepersonal und Geschäftsleitung Ihre Ansprechpartner. Der Ombudsman ist gefragt, wenn man dem Klinikpersonal sein Anliegen nicht vortragen will oder kann. Bitte haben Sie Verständnis dafür, wenn es bei Ortsabwesenheit in Einzelfällen bis zu einem Rückruf etwas dauern kann.

Der OSK-Ombudsman ist:

- • ein Bindeglied zwischen der Oberschwaben Klinik und den Patienten, deren Angehörigen und der ganzen Bevölkerung.
- • jemand, der immer ein offenes Ohr für Nöte, Probleme und Vorschläge unserer Patienten und deren Angehörigen hat.
- • eine Vertrauensperson, die Informationen auf Wunsch auch für sich behält oder ohne Nennung Ihres Namens weitergibt.
- • ein Kontaktmann, der jederzeit Zugang zur Geschäftsführung der Oberschwaben Klinik hat.
- • eine neutrale Persönlichkeit, die sich im Krankenhaus auskennt und Probleme sachkundig aufgreifen kann.

Der Ombudsman kümmert sich um Sie!

Zwei Ziele bestimmen seine Arbeit:

Sie als Patient sollen mit Ihrem Haus der Oberschwaben Klinik GmbH zufrieden sein!

Wir wollen von Ihnen lernen. Sie helfen uns dabei, noch besser zu werden!