

---

---

**Oberschwaben Klinik GmbH**

**Krankenhaus Bad Waldsee**

Robert-Koch-Straße 38

88339 Bad Waldsee

Tel.: 07524/997-0

Fax: 07524/42 52

E-Mail: [Badwaldsee@oberschwabenklinik.de](mailto:Badwaldsee@oberschwabenklinik.de)

[www.oberschwabenklinik.de](http://www.oberschwabenklinik.de)



**OBERSCHWABENKLINIK**

Für Sie da

Ombudsmann

Professor Rudolf Forcher



Die Oberschwaben Klinik GmbH ist ein Verbund leistungsstarker Krankenhäuser im Landkreis Ravensburg mit den Krankenhäusern St. Elisabeth Ravensburg, Wangen, Bad Waldsee, Isny/Leutkirch und dem Heilig-Geist-Spital Ravensburg.



**OBERSCHWABENKLINIK**  
OMBUDSMANN  
PROFESSOR RUDOLF FORCHER

Viele Dienstleister und Behörden haben bereits positive Erfahrungen mit Ombudsleuten gemacht. Auch die Oberschwaben Klinik GmbH setzt auf diesen bewährten Weg. Sowohl unsere Patienten als auch wir als Krankenhaus profitieren davon.

Ihr Ombudsmann für das Krankenhaus Bad Waldsee ist Professor Rudolf Forcher.  
So erreichen Sie ihn:

- • Telefon 07524/91 53 117 von 8 bis 17 Uhr
- • E-Mail unter der Adresse **rforcher@gmx.de**
- • **Brief** in einem verschlossenen Umschlag über die Pforte des Krankenhauses oder an:  
Oberschwaben Klinik GmbH  
Krankenhaus Bad Waldsee  
Ombudsmann Professor Rudolf Forcher  
Robert-Koch-Straße 38  
88339 Bad Waldsee

Der Begriff „Ombudsmann“ kommt aus dem Schwedischen. Er bezeichnet einen ehrenamtlichen Fürsprecher, der sich für die Belange von Patienten und deren Angehörigen im Krankenhaus einsetzt. Natürlich bleiben Ärzte, Pflegepersonal und Geschäftsleitung Ihre Ansprechpartner. Der Ombudsmann ist gefragt, wenn man dem Klinikpersonal sein Anliegen nicht vortragen will oder kann. Bitte haben Sie Verständnis dafür, wenn es bei Ortsabwesenheit in Einzelfällen bis zu einem Rückruf etwas dauern kann.

#### Der OSK-Ombudsmann ist:

- • ein Bindeglied zwischen der Oberschwaben Klinik und den Patienten, deren Angehörigen und der ganzen Bevölkerung.
- • jemand, der immer ein offenes Ohr für Nöte, Probleme und Vorschläge unserer Patienten und deren Angehörigen hat.
- • eine Vertrauensperson, die Informationen auf Wunsch auch für sich behält oder ohne Nennung Ihres Namens weitergibt.
- • ein Kontaktmann, der jederzeit Zugang zur Geschäftsführung der Oberschwaben Klinik hat.
- • eine neutrale Persönlichkeit, die sich im Krankenhaus auskennt und Probleme sachkundig aufgreifen kann.

#### Der Ombudsmann kümmert sich um Sie!

Zwei Ziele bestimmen seine Arbeit:

**Sie als Patient sollen mit Ihrem Haus der Oberschwaben Klinik GmbH zufrieden sein!**

**Wir wollen von Ihnen lernen. Sie helfen uns dabei, noch besser zu werden!**