
Oberschwaben Klinik GmbH

Krankenhaus Isny/Leutkirch

Wilhelmstraße 21

88316 Isny

Tel.: 07562/73-0

Fax.: 07562/5361

E-Mail: Isny@oberschwabenklinik.de

Krankenhaus Isny/Leutkirch

Ottmannshofer Str. 44

88299 Leutkirch

Tel: 07561/88-0

Fax: 07561/88-107

E-Mail: Leutkirch@oberschwabenklinik.de

www.oberschwabenklinik.de

Die Oberschwaben Klinik GmbH ist ein Verbund leistungsstarker Krankenhäuser im Landkreis Ravensburg mit den Krankenhäusern St. Elisabeth Ravensburg, Wangen, Bad Waldsee, Isny/Leutkirch und dem Heilig-Geist-Spital Ravensburg.



OBERSCHWABENKLINIK
FÜR SIE DA
DIETER HECHELMANN UND
DR. HANS SCHMID



DR. HANS SCHMID
OMBUDSMANN



DIETER HECHELMANN
OMBUDSMANN



OBERSCHWABENKLINIK
DIETER HECHELMANN UND
DR. HANS SCHMID

Viele Dienstleister und Behörden haben bereits positive Erfahrungen mit Ombudsleuten gemacht. Auch die Oberschwaben Klinik GmbH setzt auf diesen bewährten Weg. Sowohl unsere Patienten als auch wir als Krankenhaus profitieren davon.

Ihre Ombudsleute für das Krankenhaus Isny/Leutkirch sind Dieter Hechelmann und Dr. Hans Schmid.
So erreichen Sie sie:

→ • **Handy** werktags von
09:00 bis 18:00 Uhr unter
der Nummer **(0160) 90 337 447**

→ • **Brief** in einem verschlossenen
Umschlag über die Pforte des Krankenhauses
oder an:
Oberschwaben Klinik GmbH
Ombudsmann Dieter Hechelmann
Wilhelmstraße 21
88316 Isny

Ombudsmann Dr. Hans Schmid
Ottmannshofer Str. 44
88299 Leutkirch

Der Begriff „Ombudsmann“ kommt aus dem Schwedischen. Er bezeichnet einen ehrenamtlichen Fürsprecher, der sich für die Belange von Patienten und deren Angehörigen im Krankenhaus einsetzt. Natürlich bleiben Ärzte, Pflegepersonal und Geschäftsleitung Ihre Ansprechpartner. Der Ombudsmann ist gefragt, wenn man dem Klinikpersonal sein Anliegen nicht vortragen will oder kann. Bitte haben Sie Verständnis dafür, wenn es bei Ortsabwesenheit in Einzelfällen bis zu einem Rückruf etwas dauern kann.

Der OSK-Ombudsmann ist:

- • ein Bindeglied zwischen der Oberschwaben Klinik und den Patienten, deren Angehörigen und der ganzen Bevölkerung.
- • jemand, der immer ein offenes Ohr für Nöte, Probleme und Vorschläge unserer Patienten und deren Angehörigen hat.
- • eine Vertrauensperson, die Informationen auf Wunsch auch für sich behält oder ohne Nennung Ihres Namens weitergibt.
- • ein Kontaktmann, der jederzeit Zugang zur Geschäftsführung der Oberschwaben Klinik hat.
- • eine neutrale Persönlichkeit, die sich im Krankenhaus auskennt und Probleme sachkundig aufgreifen kann.

Der Ombudsmann kümmert sich um Sie!

Zwei Ziele bestimmen seine Arbeit:

Sie als Patient sollen mit Ihrem Haus der Oberschwaben Klinik GmbH zufrieden sein!

Wir wollen von Ihnen lernen. Sie helfen uns dabei, noch besser zu werden!